

# Trygghetsgruppens konfliktlösningsmetod

## Handlingsplan när en elev känner sig utsatt av personal

När en elev känner sig diskriminerad eller kränkt av personal och personal får kännedom om detta, har den en skyldighet att ingripa och att anmäla detta till rektor.

### 1. Upptäckt / Anmälan

Den som upptäcker, eller får signaler om, att en elev har utsatts för kränkning, diskriminering eller trakasserier av personal enligt Diskrimineringslagen, har skyldighet att omedelbart meddela rektor. Rektor utreder vad som har hänt.

### 2. Samtal med utsatt elev/elever

Rektor kartlägger elevens upplevelse om händelsen. Samtal förs kring uppkomst, förekomst och åtgärder. Protokoll som förs vid detta möte ska innehålla datum för uppföljning. All ny information kompletteras skriftligt i rapporten som finns hos rektor.

### 3. Samtal med berörd personal

Berörd personal ska informeras så att eleven kan känna sig trygg under skoldagen. Det kan innebära, förutom samtal med de inblandade parterna, samtal med andra elever, annan personal, föräldrar etc. Samtal förs kring uppkomst, förekomst och åtgärder.

### 4. Vårdnadshavare informeras omedelbart

Vårdnadshavare till den utsatta eleven ska informeras snarast möjligt av rektor om vad som hänt.

### 5. Kartläggning

Rektor kartlägger personalens upplevelse av händelsen.

### 6. Samtal med den/de inblandade och tredje part

Rektor kallar till samtal så fort som möjligt med de inblandade för utredning. Om någon av parterna önskar/kräver att en tredje part som stöd ska vara med på samtalet ska detta tillgodoses.

### 7. Ytterligare åtgärder

Om incidenten är så allvarlig att ytterligare åtgärder behöver vidtas gäller arbetsrättsliga regler samt de av samhället uppsatta lagar och förordningar.

### 8. Återkoppling och uppföljningssamtal med berörda

Återkoppling ska ske inom en vecka och uppföljningssamtal utförs inom en månad.

## **9. Stödsamtal till den/de elever som är inblandade**

Elevhälsan erbjuder stödsamtal till den/de elever som har blivit utsatt av personal.

## **10. Dokumentation**

Dokumentation sker kontinuerligt.

Vid fortsatt kränkande behandling eller upprepade incidenter kontaktas rektor omedelbart. Samtal sker kring vilka åtgärder som bör vidtas för att den kränkande behandlingen ska upphöra. Om det är rektor som diskriminerar, trakasserar eller kränker någon elev kontaktar lärare eller förälder VD för Rälsen.